

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ideal Food Consultoria de Alimentos

Última atualização: 01/09/2026

A Ideal Food Consultoria de Alimentos (“Ideal Food”, “nós” ou “empresa”) valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, potenciais clientes, participantes de programas, usuários de nossos canais digitais e demais pessoas que interagem conosco.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos dados pessoais quando você acessa nossas páginas, preenche formulários, solicita participação em nossos programas ou contrata nossos serviços.

Esta Política foi elaborada considerando a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS DADOS?

Controlador: Ideal Food Consultoria de Alimentos

CNPJ: 60596840000190

E-mail de contato: mnamorato@gmail.com

Para questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, utilize o canal: mnamorato@gmail.com

2. QUAIS DADOS PODEMOS COLETAR?

Dependendo da sua interação conosco, poderemos coletar:

Dados de identificação e contato

- nome;
- e-mail;
- telefone e WhatsApp;
- cidade e Estado.

Dados profissionais e empresariais

- nome da empresa;
- função exercida;
- segmento de atuação;
- informações sobre produtos e processos;
- número aproximado de colaboradores;
- informações fornecidas sobre a situação da empresa.

Dados relacionados à contratação e participação

- informações necessárias para inscrição;
- dados de pagamento, quando aplicável;
- histórico de participação;
- comunicações realizadas com a Ideal Food.

Durante determinados serviços, poderão ser fornecidos documentos, fotografias, registros e outras evidências relacionadas à empresa contratante.

Solicitamos que o usuário não envie, por meio dos formulários, dados pessoais de terceiros que não sejam necessários à finalidade informada.

3. COMO UTILIZAMOS OS DADOS?

Os dados poderão ser utilizados para:

- analisar solicitações de participação no Programa IDEAL™;
- verificar a compatibilidade da empresa com determinada turma;
- entrar em contato com interessados;
- realizar inscrição e contratação de serviços;
- prestar os serviços contratados;
- organizar reuniões e atividades do programa;
- enviar informações relacionadas ao serviço contratado;
- responder dúvidas e solicitações;
- manter registros administrativos e comerciais;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- prevenir fraudes e proteger nossos direitos;
- melhorar nossos produtos, serviços e metodologia;
- realizar comunicações de marketing, quando houver base legal aplicável e, quando necessário, consentimento.

Não utilizaremos os dados para finalidades incompatíveis com aquelas informadas ao titular.

4. PROGRAMA IDEAL™

No processo de elegibilidade do Programa IDEAL™, as informações fornecidas serão utilizadas para verificar se a empresa possui perfil compatível com o formato da turma.

O formulário de elegibilidade não constitui auditoria, fiscalização ou diagnóstico sanitário.

Após eventual aprovação e contratação, poderão ser solicitadas informações adicionais para realização do diagnóstico e acompanhamento técnico.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Poderemos utilizar fornecedores e plataformas necessárias à operação de nossos serviços, como ferramentas de formulários, comunicação, videoconferência, armazenamento, pagamento e gestão.

Quando necessário, determinados dados poderão ser compartilhados com esses fornecedores exclusivamente para execução das atividades contratadas ou operação dos serviços.

Também poderemos compartilhar dados quando necessário para cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos ou atendimento de determinação de autoridade competente.

Não comercializamos dados pessoais.

6. GRUPO DE WHATSAPP

Quando o Programa IDEAL™ incluir grupo de WhatsApp, os participantes deverão estar cientes de que, ao ingressar no grupo, determinadas informações disponibilizadas pelo próprio aplicativo, como nome e número de telefone, poderão ficar visíveis aos demais participantes.

A Ideal Food orientará os participantes a não compartilharem informações confidenciais, segredos comerciais ou dados pessoais de terceiros no grupo.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação ou tratamento inadequado.

O período de armazenamento dependerá da finalidade do tratamento e das obrigações legais aplicáveis.

Quando os dados não forem mais necessários e não houver obrigação legal ou outra hipótese que justifique sua manutenção, eles poderão ser eliminados ou anonimizados.

8. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular poderá exercer, conforme aplicável, direitos relacionados aos seus dados pessoais, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- informações sobre o tratamento;
- eliminação de dados tratados com base em determinadas hipóteses;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal;
- oposição ao tratamento, quando cabível;
- demais direitos previstos na legislação aplicável.

As solicitações poderão ser encaminhadas para:

[E-MAIL DE PRIVACIDADE]

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e proteger os dados contra solicitações fraudulentas.

9. COOKIES

Nossas páginas poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes para funcionamento, segurança, análise de desempenho e, quando aplicável, publicidade.

As configurações de cookies poderão ser disponibilizadas ao usuário conforme as ferramentas utilizadas na página.

10. LINKS PARA OUTROS SERVIÇOS

Nossos canais poderão conter links para plataformas de terceiros, como ferramentas de pagamento, formulários, redes sociais e serviços de comunicação.

A Ideal Food não é responsável pelas políticas de privacidade ou práticas desses terceiros. Recomendamos que o usuário consulte as respectivas políticas.

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente estará disponível nos canais digitais da Ideal Food, acompanhada da respectiva data de atualização.

12. CONTATO

Em caso de dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais ou a esta Política de Privacidade:

Ideal Food Consultoria de Alimentos

E-mail: mnamorato@gmail.com

CNPJ: 60596840000190

Esta Política entra em vigor na data indicada no início do documento.